

HAUS - & KURORDNUNG



„ORDNUNG MUSS SEIN“

... weil Gesundheit
das Wertvollste ist.





BADENERHOF

Inmitten der reizenden Biedermeierstadt Baden, eingebettet zwischen grünen Parkanlagen und dem Wienerwald, liegt das Kurhotel Badener Hof. Für Ihren erfolgreichen Gesundheitsaufenthalt verbinden wir kompetente medizinische und therapeutische Betreuung, gesunde wohlschmeckende Küche und eine stilvolle und angenehme Hotelatmosphäre.

Schwefel in seinem Element

Seit Jahrhunderten ist die kaiserliche Kurstadt für ihre heilsamen Schwefelthermalquellen weltbekannt. Das so genannte „Gelbe Gold“ steht auch in unserem Haus im Mittelpunkt der Heiltradition und findet vor allem bei der Behandlung chronischer Beschwerden des Bewegungs- und Stützapparates und bei rheumatischen Erkrankungen seine Anwendung.

Diese traditionellen Therapien wie Schlamm-, Bäder- und Trinkkuren, Heilmassagen und Elektroanwendungen werden mit modernen, aktiven Therapieformen kombiniert.

Ganzheitlicher Ansatz

Ihr individuelles Bewegungs- und Therapieprogramm wird durch mentale Gesundheitsförderung, Lebensstil-Schulungen und einer ausgewogenen Ernährung abgerundet. Durch die Verwendung von biologischen Zutaten ist unser Haus mit dem Bio-Zertifikat ausgezeichnet.

INHALTSVERZEICHNIS

Zu folgenden Themenbereichen finden Sie Informationen in dieser Broschüre.

A AUSZEICHNUNGEN		Rauchen	S. 08	Z ZIMMER	
ISO 9001:2015 & QMS Reha®	S. 12	Rezeption	S. 08	Brandschutzplan	S. 05
Austria Bio-Garantie	S. 12	Reinigung/Wäsche	S. 08	Duschhocker/Duschmatten	S. 06
PV-Auszeichnung	S. 12	Reservierungsbüro	S. 08	Fernseher	S. 06
		Zimmer	S. 10	Notausgang/Fluchtweg	S. 07
				Notruf	S. 08
B BEZAHLEN		K KOMMUNIKATION		Radioprogramme	S. 08
Bank, Bankomat	S. 05	Anrufe	S. 05	Safe	S. 08
Kreditkarten	S. 07	Beschwerden	S. 05	Wertgegenstände	S. 09
Rechnung/Selbstbehalt	S. 08	Handy	S. 07	Zimmer	S. 10
		Internetanschluss	S. 07	Zimmerreinigung	S. 10
E EINKAUFEN		Nachrichten	S. 07	Zimmerschlüssel	S. 10
Ansichtskarten	S. 05	Newsletter	S. 07	Zusatzdecke/Zusatzpolster	S. 10
Apotheke	S. 05	Notruf	S. 07		
Briefmarken	S. 05	Post	S. 08		
Einkaufsmöglichkeiten	S. 06	Telefon	S. 09		
Geschenkgutscheine	S. 07	Weckruf	S. 09		
Souvenirs	S. 06				
Zeitungen/Zeitschriften	S. 10	M MEDIZIN UND THERAPIE			
F FREIZEIT UND BEWEGUNG		Ärztliche Empfehlungen	S. 04		
Bahn/Busverbindungen	S. 05	Alkoholgenuss	S. 05		
Besucher	S. 05	Ärztliche Versorgung	S. 05		
Dampfbad	S. 06	Aufenthaltsbestätigung	S. 05		
Freizeitangebote	S. 06	Badener Kurzentrum	S. 05 & 11		
Fitnessraum	S. 06	Badetücher	S. 05		
Nordic Walking	S. 07	Befund	S. 05		
Sauna	S. 08	Diät/Diätologin	S. 06		
Solarium	S. 08	Nahrungsmittelintoleranz	S. 07		
Stadtbesichtigung	S. 08	Pflegestützpunkt	S. 08		
Taxi	S. 09	Therapie	S. 09		
Veranstaltungen	S. 09	Therapiekarte/Therapieplan	S. 09		
VIP-Card	S. 09	Therapietücher	S. 09		
Wandern	S. 09	Therapieverwaltung	S. 09		
Wellnesscenter	S. 09	Trinkbrunnen	S. 09		
		Wäschestand	S. 09		
H HOTEL		V VERPFLEGUNG			
Ankunft/Abreise	S. 05	Café	S. 06		
Aufenthaltsbestätigung	S. 05	Diät/Diätologin	S. 06		
Badener Hof	S. 02	Essenszeiten	S. 06		
Bekleidung	S. 05	Frühstücksbuffet	S. 06		
Fundsachen	S. 06	Menüwahl	S. 07		
Gästefragebogen	S. 06	Nahrungsmittelintoleranz	S. 07		
Gäste-News	S. 06	Restaurants	S. 08		
Gepäck	S. 06	Teebar	S. 08		
Geschenkgutscheine	S. 07	Tischordnung	S. 08		
Haupteingang	S. 07	Tischreservierung	S. 08		
Haustiere	S. 07	V VERLEIH			
Kopien	S. 07	Bademantel/Badetücher	S. 05		
Mängel	S. 07	Nordic Walking (Stöcke)	S. 07		
Mülltrennung	S. 07	Verleih	S. 09		
Nachtportier	S. 07	W WOHLFÜHLEN			
Nachtruhe	S. 07	Fußpflege	S. 06		
Notausgang/Fluchtweg	S. 07	Kosmetik	S. 07		
Parken	S. 08	Römertherme	S. 08		
Prospekte	S. 08	Wellnesscenter	S. 09		

Wichtige Telefonnummern im Badener Hof

+43 (0) 2252 / 48 580-0

Rezeption – DW 5700
(06.00 bis 21.30 Uhr)

Nachtportier – DW 3705
(21.30 – 06.00 Uhr)

Pflegestützpunkt – DW 99
oder DW 3705 (00.00 bis 24.00
Uhr)

Therapieverwaltung –
DW 3700
(Montag bis Freitag:
07.00-10.00 & 14.00 bis 15.30
Uhr)

ÄRZTLICHE EMPFEHLUNGEN

Für einen optimalen Gesundheitsaufenthalt bieten wir Ihnen in unserem Haus ein ausgewogenes, ganzheitliches Individualprogramm aus gesunder Ernährung, ausreichender Bewegung, täglicher Entspannung und mentaler Unterstützung.

Essen und Trinken

Der Lebensstilfaktor Ernährung spielt für Ihre Gesundheit eine zentrale Rolle, da falsche Ernährung in unmittelbarem Zusammenhang mit Ihrem Krankheitsbild steht. Ein Zuviel an (falschen) Nahrungsmitteln sowie zu viel Alkohol können Ihr Herz-Kreislaufsystem unnötig belasten, Bluthochdruck verursachen und den Erfolg Ihres Gesundheitsaufenthaltes mindern. Als Teil Ihrer Therapie legen wir daher besonderes Augenmerk auf bewusste Ernährung und zeigen Ihnen, dass eine ausgewogene Speisenzubereitung keinesfalls Verzicht bedeutet.

Ernährung

Während Ihres Aufenthaltes bemüht sich unser Team um gesunde, ausgewogene Ernährung. Bei Nahrungsmitteltoleranz bitten wir Sie dies dem behandelnden Kurarzt zu melden. Dieser wird sich mit unserer Diätologin für Ihre individuelle Speisenabstimmung in Verbindung setzen. Die vorgegebenen Essenszeiten sind aus organisatorischen Gründen einzuhalten.

Fitness – Freizeitangebot

Im Rahmen Ihres Gesundheitsaufenthaltes haben Sie die Möglichkeit in Ihrer Freizeit eine Reihe an Aktivitäten auszuüben. Während Ihrer Anfangsuntersuchung entscheidet Ihr Arzt, welche sportlichen Betätigungen für Sie geeignet sind bzw. welche Angebote Sie aus ärztlicher Sicht nicht nutzen sollten. Aufgrund der Vorgaben zum Schutz Ihrer Gesundheit ist das Fitness- und Freizeitangebot derzeit nur eingeschränkt verfügbar.

Therapieplan

Das Konzept der Therapien für Ihre Beschwerden wurde von führenden Fachärzten und Therapeuten in Zusammenarbeit mit den Sozialversicherungsträgern zusammengestellt. Ihr behandelnder Arzt erstellt Ihnen daraus einen Therapieplan, der individuell auf Ihr Beschwerdebild abgestimmt ist. Jede Therapie für sich ist von großer Bedeutung und hat eine bestimmte Wirkungsweise. Änderungen im Therapieplan dürfen ausschließlich von unserem Ärzteteam durchgeführt werden!

Therapiezeiten

Für einen reibungslosen Behandlungsablauf ersuchen wir Sie die vorgegebenen Therapiezeiten genau einzuhalten und pünktlich zu den vorgegebenen Zeiten anwesend zu sein. Therapien, die aus Eigenverschulden (z. B. Nichterscheinen, Unpünktlichkeit) nicht durchgeführt werden, können nicht nachgeholt werden bzw. verfallen ersatzlos und werden an die Versicherungsträger gemeldet.

Erkrankung

Sollten Sie sich krank fühlen (erhöhte Körpertemperatur, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit, plötzlich auftretenden Husten, Geschmacklosigkeit, Verlust von Geruchssinn,...) bitten wir Sie von Ihrem Zimmer aus unseren Pflegestützpunkt mit der Klappe 99 zu kontaktieren. Unser diplomiertes Pflgeteam wird Ihnen Erste Hilfe leisten, bei Notwendigkeit unseren diensthabenden Arzt hinzuziehen bzw. weitere Schritte setzen.

Unser Team ist für Sie da!



DAS A-Z IN BADEN

Nützliche Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

A

Alkoholgenuss

Im Interesse Ihrer Gesundheit empfehlen wir für die gesamte Aufenthaltsdauer Mäßigung im Alkoholgenuss. Wir bitten um Verständnis, dass zum Wohle Ihres Gesundheitsaufenthaltes alkoholische Getränke erst ab 16:00 Uhr im Haus ausgeschenkt werden.

Ankunft/Abreise

Am Tag der Anreise steht Ihnen Ihr Zimmer ab 11.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 09.00 Uhr freizugeben.

Anrufe

werden auf Ihr Zimmer weitergeleitet, wenn Ihre Zimmernummer direkt im Anschluss an die Telefonnummer des Badener Hofes (+43 (0) 2252/485 80) gewählt wird.

Ansichtskarten

erhalten Sie an unserer Hotelrezeption.

Apotheke

Die nächste Apotheke finden Sie im Stadtzentrum/ Fußgängerzone (10 gemütliche Gehminuten). Einfach die Marchetstrasse entlang, am Anfang der Fußgängerzone befindet sich unsere Partner Apotheke: Heiligen Geist Apotheke: Hauptplatz 6, 2500 Baden.

Ärztliche Versorgung

Unser Ärzteteam ist während der Therapiezeit von MO-SA im Haus.

Nach telefonischer Voranmeldung beim Pflegestützpunkt mit der Durchwahl 99 ist ein Termin für medizinische Angelegenheiten bei einem Arzt möglich.

In Notfällen können Sie sich rund um die Uhr an unser diplomiertes Pflgeteam unter der DW 99 sowie DW 3705 wenden.

Die ärztlichen Untersuchungen für Patienten der Sozialversicherung werden in Form einer Aufnahmeuntersuchung, einer Zwischenuntersuchung und einer Abschlussuntersuchung durchgeführt.

Aufenthaltsbestätigung

Gegen Abgabe des Zimmerschlüssels erhalten Sie diese in doppelter Ausfertigung am Abreisetag an unserer Hotelrezeption.

B

Bademantel/Badetücher

können Sie gegen eine Reinigungsgebühr für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausleihen. Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Hotelrezeption bzw. am Wäschestand (Untergeschoß Therapie).

Badener Kurzentrum

Über einen direkten Verbindungsgang können Sie innerhalb der Öffnungszeiten das Badener Kurzentrum erreichen. Im Eingangsbereich des Badener Kurzentrums steht Ihnen ein Trinkbrunnen mit dem Badener Schwefelheilwasser kostenlos zur Verfügung. Klären Sie bitte mit Ihrem behandelnden Arzt, wenn Sie während Ihres Aufenthaltes zusätzlich eine Trinkkur machen möchten.

Bahn/Busverbindungen

Auskunft darüber erteilt Ihnen gerne unsere Hotelrezeption.

Bank/Bankomat

Die nächste Bank bzw. den nächsten Bankomat finden Sie im Stadtzentrum/Fußgängerzone (10 gemütliche Gehminuten). Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Hotelrezeption.

Befund

Wird Ihnen nach Ihrer Abreise zugeschickt.

Bekleidung

Wir erwarten Sie zur Therapie im Bademantel oder im Trainingsanzug und zur Unterwassergymnastik in Badekleidung und rutschfesten Badeschuhen. Zum Mittag- und Abendessen kommen Sie bitte in Straßenkleidung.

Beschwerden

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Bitte scheuen Sie sich nicht und teilen Sie sowohl Ihre positive als auch negative Kritik unserem Hoteldirektor sowie den Mitarbeitern an unserer Hotelrezeption mit. Dies wird den zuständigen Abteilungsleitern bzw. bei medizinischen Belangen unserer ärztlichen Leitung übergeben.

Besucher

Ihren Besuch verwöhnen wir gerne in unserem Café. Sie haben zudem die Möglichkeit gemeinsam zu essen. Wir ersuchen um rechtzeitige Tischreservierung bei unserem Serviceleiter. Besucher am Zimmer sind nicht gestattet.

Brandschutzplan

Bitte beachten Sie den Aushang in Ihrem Zimmer. Das Anzünden von Kerzen, Teelichtern sowie die Verwendung eines Teekochers ist im Zimmer untersagt.

Briefmarken

erhalten Sie an unserer Hotelrezeption.



Café

In unserem Café können Gäste und Besucher bei hausgemachten Mehlspeisen traditionelle Kaffeehauskultur genießen. Öffnungszeiten siehe Aushang beim Café. Das Rauchen ist im Café sowie im gesamten Badener Hof nicht gestattet. Benutzen Sie bitte die gekennzeichnete Raucherzone.



Dampfbad

siehe Sauna bzw. Römertherme

Diät/Diätologin Besprechen Sie Ihre Ernährungsprobleme mit Ihrem behandelnden Arzt, dieser wird Sie der Diätologin zuweisen. Bei Nahrungsmittelintoleranz wird Ihr behandelnder Kurarzt ein Gespräch mit unserer Diätologin bezüglich Ihrer individuellen Speisenabstimmung veranlassen. Nähere Informationen zu Ernährungsvorlägen erhalten Sie bei unserer Therapieverwaltung – DW 3700.

Duschhocker/Duschmatten

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf telefonisch mit der DW 5700 an unsere Hotelrezeption.



Einkaufsmöglichkeiten/Shop/Souvenirs

Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie an unserer Hotelrezeption. In der Verkaufsvitrine neben der Hotelrezeption finden Sie eine Auswahl von Badener Hof-Mitbringsel. Der Verkauf erfolgt über unsere Hotelrezeption.

Weitere Einkaufsmöglichkeiten finden Sie im Stadtzentrum/Fußgängerzone (10 gemütliche Gehminuten). Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Hotelrezeption.

Essenszeiten

Im Sinne eines funktionierenden Therapieablaufes sind Sie zu Essenszeiten (Vermerk auf Ihrer Therapiekarte) eingeteilt. Wir ersuchen Sie, pünktlich zu erscheinen und bitten Sie, zum Mittag- und Abendessen in Straßenbekleidung zu kommen.

Die Öffnungszeiten unserer Restaurants sind im Eingangsbereich zum jeweiligen Restaurant ausgehängt. Eine Abmeldung vom Essen ist max. 2x pro Aufenthalt persönlich an der Hotelrezeption möglich.



Fernseher

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl an Programmen. Eine entsprechende Auflistung finden Sie neben der Fernbedienung. Über Ihr TV-Gerät können Sie auch Radioprogramme empfangen.

Fitnessraum/Fitnesscenter

Fitnessräume stehen Ihnen in der Römertherme zur Verfügung. Unseren Hausgästen bieten wir spezielle Angebote. Preisinformationen erhalten Sie an unserer Hotelrezeption. Bitte beachten Sie auch die ärztlichen Empfehlungen auf Seite 4 bzw. wenden Sie sich bei medizinischen Unklarheiten an unser Ärzteteam während den Sprechstunden.

Freizeitangebote/Veranstaltungen

Programme und nähere Informationen erhalten Sie an der Hotelrezeption bzw. entnehmen Sie bitte dem aktuellen Folder der Tourismusedirektion Baden. Aktuelle Angebote finden Sie auch in unserer Gäste-News, auf unserem Wochenplan sowie auf den Infoscreens im Hotel- und Therapiebereich.

Frühstücksbuffet

Wenn Sie eine Reduktionskost verordnet haben, beachten Sie bitte die entsprechenden Ernährungsrichtlinien auf der Frühstückskarte.

Fundsachen

werden an der Hotelrezeption deponiert.

Fußpflege

In der Römertherme ist ein Kosmetikinstitut untergebracht, das auch Fußpflege anbietet. Öffnungszeiten und weitere Informationen siehe "Kosmetik".



Gästefragebogen

Unser Gästefragebogen liegt bei Anreise auf Ihrem Zimmer am Bett. Wir bitten Sie, diesen ausgefüllt in den Fragebogenkasten bei der Hotelrezeption od. in der Hotelloobby zu werfen. Wir freuen uns über jede konstruktive Anregung.

Gäste-News

In unseren tagesaktuellen Gäste-News informieren wir Sie über aktuelle Veranstaltungen, Angebote sowie Freizeit- und Gesundheitstipps. Zu den Gäste-News gelangen Sie direkt über den QR-Code und ebenso finden Sie diese täglich in den Aufstellern vor den Restaurants.



Gepäck

Für Ihren Gepäcktransport stehen Kofferwagen im Eingangsbereich zur Verfügung. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotelrezeption (DW 5700).

Geschenkgutscheine

Schenken Sie Gesundheits- und Kurvergnügen. Unsere Kollegen an unserer Hotelrezeption beraten Sie gerne.

Natürlich können Sie unsere Gutscheine sowie Gutscheine der Römertherme und des Badener Kurzentrums auch Online bestellen und ausdrucken. Infos dazu unter badenerhof.at sowie roemertherme.at

Gottesdienst

Unsere Hauskapelle steht Ihnen tagsüber für Ihre Andacht und Ihr Gebet zur Verfügung. Gottesdienste im Haus werden in unserer Gäste-News, auf unseren Informationstafeln sowie auf den Infoscreens im Hotel- und Therapiebereich angekündigt.



Handy

Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, Handys in den öffentlichen Bereichen sowie im Restaurant nicht zu verwenden. Im Therapiebereich ist die Benützung strengstens untersagt.

Haupteingang

Ab 22.30 Uhr wird der Haupteingang geschlossen. Siehe auch „Nachtruhe“.

Haustiere

sind aufgrund hygienerechtlicher Vorschriften in unserem Haus nicht gestattet.



Internet

Für unsere Gäste gibt es Gratis WLAN im Haus. Den Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption.



Kapelle

Siehe "Gottesdienst"

Kopien

Gegen Gebühr können Sie an unserer Hotelrezeption Kopien anfertigen lassen.

Kosmetik

In der Römertherme ist ein Kosmetikinstitut untergebracht. Die Öffnungszeiten erfragen Sie bitte an der Hotelrezeption. Termine können Sie unter der Tel.Nr. +43 (0) 2252/206 336 oder unter +43 (0) 664/738 09 630 vereinbaren. Als Gast des Badener Hofes erhalten Sie 5% Ermäßigung im Kosmetikstudio.

Kreditkarten

Wir akzeptieren VisaCard, MasterCard, Diners Club, JVC, American Express und Bankomatkarte. Das Begleichen des Selbstbezahls ist auch in bar möglich.



Mängel

Es gibt Mängel, die wir nicht schnell genug selbst bemerken, deshalb sind wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie unsere Hotelrezeption darüber informieren (DW 5700).

Menüwahl

Sie erhalten immer freitags den Menüplan für Ihre Menüauswahl für die kommende Woche. Sie können aus drei verschiedenen Kostformen, darunter ein vegetarisches Gericht und ein Vitalgericht (laktose- und glutenfreie Reduktionskost) wählen, außer Ihr Arzt hat Ihnen eine spezielle Diät verordnet. Anreisegäste unter der Woche erhalten den Menüplan bei Ihrer ersten Mahlzeit im Restaurant.

Mülltrennung

Auf den Gängen finden Sie Mülltrennungsineln. Im Sinne des Umweltschutzes bitten wir Sie, diese zu benutzen.



Nachrichten

werden in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption hinterlegt.

Nachtportier

Von 21:30 bis 6.00 Uhr erreichen Sie unseren Nachtportier (DW 3705).

Nachtruhe

Bitte beachten Sie die von der Sozialversicherung festgelegte Nachtruhe von 22.30 Uhr bis 6.00 Uhr. Ab 22.30 Uhr bitten wir Sie, auch auf Ihrem Zimmer TV- und Radiogeräte leise zu stellen und auf Balkon und Terrasse Lärm zu vermeiden. Ein Fernbleiben über Nacht ist seitens Ihrer Sozialversicherung nicht erlaubt!

Nahrungsmittelintoleranz

siehe Diät/Diätologin.

Newsletter

Wenn Sie regelmäßig mit Informationen unseres Hauses versorgt werden möchten, können Sie sich kostenlos für unseren Newsletter anmelden: www.badenerhof.at.

Nordic Walking

Nordic Walking ist eine Therapie und muss vom Arzt verordnet werden. Gerne können Sie sich in Ihrer therapiefreien Zeit Walking-Stöcke an der Hotelrezeption kostenlos ausborgen.

Notausgang/Fluchtweg

Alarmgesicherte Fluchtwege entnehmen Sie bitte dem Plan in Ihrem Zimmer. Bei Ertönen der Sirene verlassen Sie aus Sicherheitsgründen, über die gekennzeichneten Fluchtwege, in Ruhe das Gebäude und begeben Sie sich zum vorgesehenen Sammelplatz.

Notruf

Die Notrufnummern sind in Ihrem Zimmer entsprechend gekennzeichnet. Sämtliche Notrufnummern (intern und extern) sind bei Ihrem Telefon angeführt.



Parken

Sie können Ihr Auto gegen Gebühr im Parkdeck Römertherme oder kostenpflichtig auf den öffentlichen Straßen/Parkplätzen rund um das Hotel abstellen.

Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug nicht im Innenhof der Hotelanlage und unmittelbar vor den Hotelzufahrten. Diese Bereiche müssen für Einsatzfahrzeuge freigehalten werden.

Pflegestützpunkt / Diplomierte Pflegekräfte

Im Notfall steht Ihnen unser diplomiertes Pflegeteam im Pflegestützpunkt im Erdgeschoß des Kurhotels rund um die Uhr zur Verfügung (DW 99 oder DW 3705).

Post

Die Postzustellung erfolgt werktags um ca. 12.00 Uhr. Für Briefaufgabe, Flugpost, Einschreiben etc. ist Ihnen unser Team an der Hotelrezeption gerne behilflich.

Prospekte

Gerne versenden wir Informationsmaterial über unsere Angebote an Ihre Freunde und Bekannten. Wenden Sie sich an unsere Hotelrezeption.



Radioprogramme

Die Radiosender können Sie über Ihr TV-Gerät empfangen. Eine Bedienungsanleitung liegt auf.

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude des Badener Hofes, vor dem Eingang und auch auf den Zimmerbalkonen untersagt. Benützen Sie bitte die gekennzeichnete Raucherzone.

Rezeption

Unsere Hotelrezeption ist von 6.00 bis 21.30 Uhr besetzt und steht Ihnen für Anfragen und Auskünfte während dieser Zeit unter der Tel. DW 5700 zur Verfügung. Von 21.30 bis 6.00 Uhr ist unser Nachtportier (Tel.-DW 3705) anwesend.

Rechnung

Die Rechnung über den von Ihrer Sozialversicherung festgesetzten Selbstbehalt Ihres Aufenthaltes ist am Anreisetag zu begleichen. Bitte bezahlen Sie die Telefonrechnung einen Tag vor Ihrer Abreise bzw. alle Extras (Café, Shop etc.) sofort. Beachten Sie bitte, dass unsere Hotelrezeption täglich von 6.30 bis 20.30 Uhr Kassatätigkeiten durchführen kann.

Reinigung/Wäsche

Informationen erhalten Sie an unserer Hotelrezeption.

Reservierungsbüro

Unser Reservierungsbüro ist von Mo-Fr von 7.00 bis 15.00 Uhr besetzt. Sie finden es direkt neben der Hotelrezeption. Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen unsere Hotelrezeption gerne für Reservierungen zur Verfügung.

Restaurants

Siehe auch "Essenszeiten". Sie haben auch die Möglichkeit, gemeinsam mit Ihrem Besuch zu essen. Wir ersuchen um rechtzeitig Tischreservierung bei unserem Serviceleiter.

Römertherme

Über einen direkten Verbindungsgang können Sie innerhalb der Öffnungszeiten die Thermenlandschaft besuchen (täglich von 10.00 bis 22.00 Uhr, Badeschluss: 21.30).

Die Thermenlandschaft in der Römertherme mit Whirlpool, Vital-, Sport- und Außenbecken steht unseren Patienten kostenlos zur Verfügung. Die Nutzung der Saunalandschaft, unserer Dampfbäder, des Solebades sowie der IR-Wärmetherapie ist gegen Aufpreis möglich. Für den Zutritt benötigen Sie ein Chiparmband, welches Sie nach Ihrer ärztlichen Untersuchung an der Hotelrezeption erhalten und bis zur Abreise behalten können. Gerne können Sie Ihre Konsumationen unseres Gastronomie-Partnerbetriebes auf das Chiparmband aufbuchen lassen, die Verrechnung erfolgt an unserer Hotelrezeption. Bitte betreten Sie die Römertherme ausschließlich in Badekleidung (Bademantel) und mit Badeschuhen und legen Sie vor der Benützung der Liegen und Saunabänke ein Handtuch unter.

Sie finden im Saunabereich Wertdepots, die Sie gratis gegen Hinterlegung einer Kautionsbenützer können. Wenden Sie sich bitte an die Saunamitarbeiter.



Safe

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe und beachten Sie den Hinweis über den gültigen Versicherungsschutz bei Ihrem Safe. Für Gegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt werden, können wir keine Haftung übernehmen.

Sauna

Eine großzügige Saunalandschaft ist in der Römertherme untergebracht. Nähere Informationen siehe "Römertherme".

Selbstbehalt

siehe „Rechnung“

Solarium

finden Sie in der Römertherme. Wenden Sie sich bitte an unsere Römertherme-Mitarbeiter in der Sauna bzw. an der Hauptkassa.

Stadtbesichtigung

werden regelmäßig von der Tourismusinformation durchgeführt. Sie erhalten hierfür eine Ermäßigung (siehe "VIP-Card").



Taxi

Bitte kontaktieren Sie unsere Hotelrezeption (DW 5700).

Teebar

Kräuter- und Früchtetees stehen Ihnen an unseren Teebars im Therapiebereich von Montag bis Samstag von 9.00 bis 15.30 Uhr kostenlos zur Verfügung.

Telefon

Sie können von Ihrem Zimmertelefon sowohl externe als auch interne Gespräche führen. Für externe Gespräche wählen Sie bitte die „0“ und im Anschluss die gewünschte Nummer. Möchten Sie intern mit Abteilungen im Haus sprechen, wählen Sie statt der „0“ direkt die Durchwahl der gewünschten Abteilung. Sämtliche Notrufnummern (intern und extern) sind bei Ihrem Telefon angeführt. Bitte bezahlen Sie Ihre Telefonrechnung am Tag vor Ihrer Abreise.

Tischordnung

Bitte um pünktliches Erscheinen der am Therapieplan angeführten Essenszeit.

Therapie

Wir bitten Sie, täglich vor der Therapie zu duschen und pünktlich in der entsprechenden Kleidung (Bademantel, Trainingsanzug oder Badekleidung) sowie ohne Schmuck zur Therapie zu erscheinen.

Therapiekarte/Therapieplan

Ihre Therapiekarte erhalten Sie am Anreisetag. Darauf sind bereits Ihre Termine für den Pflegestützpunkt und Ihre Erstuntersuchung vermerkt.

Ihr Therapieplan wird individuell für Sie erstellt. Über die weitere Vorgehensweise informiert Sie der behandelnde Arzt bzw. die Therapieverwaltung. Die Therapiekarte ist nach Ihrer letzten Therapie unterschrieben an den jeweiligen Therapeuten abzugeben.

Therapietücher

Wir stellen Ihnen 2 Stück Therapietücher zur Verfügung, die in Ihrem Zimmer aufliegen. Bitte nehmen Sie diese zu Ihren Therapien immer mit und verwenden Sie keine Badetücher vom Zimmer. Sie können Ihre Tücher zu den vorgegebenen Öffnungszeiten am Wäschestand tauschen. Weitere Informationen siehe auch „Wäschestand“.

Therapieverwaltung

Unsere Therapieverwaltung (DW 3700) steht Ihnen von Montag bis Freitag von 07.00 bis 10.00 und von 14.00 bis 15.30 Uhr im Erdgeschoß des Kurhotels zur Verfügung.

Trinkbrunnen

Im Badener Kurzentrum steht Ihnen innerhalb der Öffnungszeiten ein Trinkbrunnen mit dem Badener Schwefelheilwasser kostenlos zur Verfügung.

Weitere Informationen siehe auch unter „Badener Kurzentrum“



Verleih

Bademäntel und weitere Badetücher können Sie gegen eine Reinigungsgebühr an unserer Hotelrezeption für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausleihen. Informationen zum Verleih von Nordic Walking-Stöcken erhalten Sie an unserer Hotelrezeption.

Veranstaltungen

Siehe "Freizeitangebote/Veranstaltungen".

VIP-Card

Die Stadt Baden bietet eine Reihe an Freizeitangeboten (Stadtführungen, geführte Wanderungen, Museumsbesuche etc.).

Mittels VIP-Card erhalten unsere Hotel- und Kurgäste hierfür Ermäßigungen. Die VIP-Card befindet sich auf Ihrem Zimmer.



Wandern

Baden bietet unzählige Möglichkeiten zum Wandern und Spazieren gehen. Gerne erhalten Sie Informationsmaterial auf Anfrage an unserer Hotelrezeption.

Bitte beachten Sie auch die „Ärztlichen Empfehlungen“ auf Seite 4 bzw. wenden Sie sich bei medizinischen Unklarheiten an unser Ärzteteam während der Sprechstunden.

Wäschestand

Der Wäschestand befindet sich im Untergeschoß Therapie. Hier haben Sie die Möglichkeit einen Bademantel oder ein zusätzliches Badetuch für Ihren Aufenthalt auszuleihen. Darüber hinaus können Sie Ihr Therapietuch und gegebenenfalls den geliehenen Bademantel bzw. Badetuch zu den Öffnungszeiten tauschen. Therapietuch kostenlos, Bademantel & Badetuch gegen Reinigungsgebühr.

Öffnungszeiten: siehe Aushang bei der Therapieverwaltung, Erdgeschoß

Weckruf

Für einen Weckruf über das Telefon wenden Sie sich bitte an unsere Hotelrezeption.

Wertgegenstände

Bitte deponieren Sie Wertgegenstände in Ihrem Zimmersafe, da wir sonst keine Haftung für verschwundene Wertsachen übernehmen können.

Wellnesscenter/Fitnesscenter

Die Römertherme besitzt ein eigenes Fitnesscenter, welches sowohl Bewegungs- als auch Verwöhnprogramme wie Massagen und Kosmetikbehandlungen anbietet. Der Zugang zum Fitnesscenter erfolgt direkt über die Therme oder über den Verbindungsgang. Weitere Informationen siehe auch "Fitnessraum" bzw. "Römertherme".



Zeitungen/Zeitschriften

Tageszeitungen und Zeitschriften erhalten Sie sowohl an unserer Hotelrezeption als auch im Shop der Römertherme.

Zimmer

Speziell ausgestattete Zimmer sind auf Ebene unseres Pflegestützpunktes untergebracht. Diese Zimmer verfügen über höhenverstellbare Betten, diverse Haltegriffe und eine Notrufeinrichtung. Dies ist verpflichtend vorgeschrieben.

Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung findet MO-SA zwischen 7.00 und 12.00 Uhr statt. Während der Zimmerquarantäne findet keine Zimmerreinigung statt. Um Ihnen einen ungestörten Sonntag zu ermöglichen, erfolgt die Zimmerreinigung an diesem Tag nur auf ausdrücklichen Wunsch Ihrerseits. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Hotelrezeption.

Bettwäschewechsel 1x/Woche
Handtuchwechsel 2x/Woche

Zimmerschlüssel

Wir bitten Sie, Ihren Zimmerschlüssel bei sich zu behalten und nicht bei der Rezeption zu deponieren. Bei Verlust müssen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag in Rechnung stellen.

Zusatzdecke/ Zusatzpolster

Sollten Sie eine Zusatzdecke bzw. einen Zusatzpolster benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotelrezeption (DW 5700).

Zusatz zur Hausordnung

Verhaltensvorschriften für Patienten

Die Patienten sind zur Einhaltung der Anstaltsordnung und zur Befolgung besonderer Weisung der Betriebsführung verpflichtet.

- ✓ Grobe Verletzungen der Hausordnung ziehen den Abbruch der Behandlung nach sich.
- ✓ Der Patient hat den ärztlichen und medizinischen Anordnungen nachzukommen, da diese zum Zweck eines möglichst großen Heilerfolges erteilt werden.
- ✓ Der Patient hat Rücksicht auf andere Patienten zu nehmen. Jeder unnötige Lärm und jedes störende Verhalten ist zu unterlassen.
- ✓ Das Betreten der Behandlungs-, Büro- und Personalräume ist ohne Erlaubnis bzw. Aufforderung durch Mitarbeiter des Gesundheits- und Kurhotels Badener Hof untersagt.
- ✓ Jeder Schaden, der vorsätzlich oder fahrlässig im Anstaltseigentum verursacht wird, ist zu ersetzen.

W

Z



BADENER KURZENTRUM

Das Badener Kurzentrum - zugleich Physikalisches Institut und Ambulante Rehabilitation - ist Experte für Wirbelsäulenerkrankungen. Ein professionelles Ärzte- und Therapeutenteam führt hier intensive und bedarfsorientierte Therapien durch.

PHYSIKALISCHES INSTITUT

Neben klassischen Behandlungen (Schwefelanwendungen, Massagen, Heilgymnastik, ...) finden hier ebenso moderne Therapien ihre Anwendung, wie z. B. die **Stoßwellentherapie** als effektive Hilfe bei Sehnenenerkrankungen als auch die **Hochtontherapie** für Betroffene von Polyneuropathie.

AMBULANTE REHABILITATION

Nach einem stationären GVA- Kur-, bzw. Reha-Aufenthalt können Patienten die ambulante Wirbelsäulenrehabilitation in Anspruch nehmen. Zum Einsatz kommt dabei u. a. das **DAVID-System**. Dies sind spezielle Geräte, welche Wirbelsäulenleiden diagnostizieren und eine individuelle Trainingstherapie ermöglichen.

AUSGEZEICHNET



ISO 9001:2015 & QMS Reha®

Der Badener Hof ist seit 2019 nach den international anerkannten Qualitätsmanagement-Normen ISO 9001:2015 und QMS Reha® zertifiziert. Die beiden Auszeichnungen werden jährlich durch unabhängige Auditoren des TÜV Austria überprüft und garantieren dadurch unseren Gästen und Mitarbeitern bestmögliche Qualität und ständige Weiterentwicklung in allen Bereichen.

Pensionsversicherungs-Auszeichnung

Die Pensionsversicherungsanstalt überprüft in regelmäßigen Abständen alle ihre Kureinrichtungen anhand vorgegebener Richtlinien im medizinisch-therapeutischen Bereich sowie Unterbringung und Verpflegung. Daher kann für unsere Kurgäste eine ausgezeichnete Qualität gewährleistet werden.

Impressum

Medieninhaber und Herausgeber: Badener KurbetriebsgesmbH, 2500 Baden

Fotos: Archiv Badener KurbetriebsgesmbH, Alexander Ulz,

Rainer Mirau, Christian Husar, Martin Zorn, Rodach

Stand: Mai 2023

Änderungen, Satz- und Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde bei der Beschreibung von Personen die männliche Form verwendet. Gemeint sind damit aber stets alle Geschlechter.